

## **DETALLES DEL SERVICIO ASESORÍA LEGAL COVID-19**

Cubre el 100% de honorarios de abogados de LegalChile en la orientación legal telefónica, vía correo electrónico o chat en materias relativas al giro de la empresa, incluye:

### **I. Consultas**

#### **Orientación laboral y previsional**

- Ley de Protección al Empleo: Orientación sobre las medidas legales que benefician a trabajadores en caso de suspensión o modificación de condiciones del empleo tales como vacaciones; suspensión temporal del empleo u otras.
- Teletrabajo: Información sobre las normas de la ley de teletrabajo.
- AFC (Administradora de Fondo de Cesantía) Orientación legal sobre la forma de cobro de prestaciones cubiertas por el seguro de desempleo. Ley 19.728: quienes pueden cobrarlo; cómo se accede; qué documentación se debe presentar; plazos, documentos y requisitos.

#### **Prestaciones de Salud. Fonasa e Isapres**

- Información sobre la forma de desahuciar contratos de salud.
- Información sobre cotizaciones voluntarias a los sistemas de salud.
- Orientación legal sobre las obligaciones que pesan sobre el cotizante cesante.
- Orientación sobre tramitación de licencias médicas; y reclamos al Compin por rechazos de pago.
- Orientación en caso de aumento de valor del plan de Isapres.
- Información sobre reclamos a la Superintendencia de Salud.

#### **Cotización Previsionales y Jubilación**

- Información legal sobre los requisitos para jubilar anticipadamente.
- Información sobre las consecuencias tributarias del retiro de fondos en cuentas de APV.

#### **Seguros de cesantía (casas comerciales)**

- Información legal sobre los trámites y documentación necesaria para hacer efectivos seguros de cesantía en casas comerciales.

#### **Retención de sumas en el finiquito para el pago de pensiones de alimento**

- Información legal sobre la procedencia de retención de sumas del finiquito para el pago de prestaciones alimenticias.
- Información sobre montos que se pueden retener por este concepto y forma de enterarlos a los tribunales de familia.

#### **Cobranzas civiles, ejecutivas, hipotecarias u otras**

- Información sobre causas de cobranza iniciadas en su contra y opciones legales de defensa.

### **Ley de insolvencia y reemprendimiento**

- Orientación sobre los requisitos para optar a procesos de renegociación o liquidación concursal.

### **Obligaciones familiares**

- Información sobre procedencia de solicitar rebaja o modificación de pensiones de alimento como consecuencia del desempleo.

### **Trabajadoras de casa particular**

- Información sobre la situación de las trabajadoras de casa particular en contingencia sanitaria del Covid-19.
- Beneficios que asisten a las trabajadoras de casa particular en caso de contingencia Covid-19 y cómo solicitarlos.
- Orientación respecto del pacto de suspensión temporal de contrato de trabajo para trabajadoras de casa particular.

## **II. Asesorías**

### **Contratos de arrendamiento**

- Revisión de contratos de arrendamiento e información legal sobre los plazos y formas de terminarlos.

### **Contratos de servicios**

- Revisión de contratos de servicios del hogar, telefonía, internet u otros que se requieran dar de baja.

### **Envío de informe escrito sobre su consulta**

## **III. Exclusiones**

- a) Cualquier materia distinta de la descrita en la cobertura de este plan.
- b) Aquellas materias legales que estén regidas o sometidas a una legislación que no sea la chilena.
- c) Representación en juicios de cualquier naturaleza.
- d) Cálculo de finiquito laboral.

#### **IV. Detalles del servicio**

- Horario de atención:
- Para consultas telefónicas o chat: **lunes a viernes de 9.00 a 18.00 horas.**
- Para consultas vía formulario de contacto: El cliente puede enviar su consulta en cualquier horario.
- La respuesta será inmediata o a más tardar en el plazo de 24 horas hábiles desde la recepción de los antecedentes requeridos por LegalChile.
- El cliente podrá consultar las veces que lo requiera dentro del plazo de vigencia.
- El cliente tiene un **plazo de 10 días corridos**, contados desde el momento de la compra para hacer uso del servicio contratado.