

## Detalles del Servicio Consulta Pyme Acción Emprendedora

### I. Prestaciones

Consultas: orientación legal que LegalChile otorga a la empresa contratante en alguna de las siguientes materias legales:

- a) Derecho Laboral: Contratos de trabajo, despido de trabajadores, inspección del trabajo, derechos laborales: feriados, permisos, remuneraciones, jornadas de trabajo.
- b) Derecho Comercial: Normas sobre constitución y funcionamiento de sociedades, normas sobre constitución y funcionamiento de empresas individuales de responsabilidad limitada, determinación del giro de la sociedad o de la empresa, facultades de administración, aportes de los socios, repartos de utilidades y otras, contratos comerciales: factoring, leasing, joint venture, representación, cláusulas especiales de contratos comerciales, mérito ejecutivo de factura.
- c) Derecho Tributario: Obligaciones tributarias, inicio de actividades, término de giro, facultad de fiscalización del SII, citaciones, comparecencia en SII, ley de impuesto a las ventas y servicios, crédito fiscal, ley de impuesto a la renta, pequeños contribuyentes, justificación de inversiones, efectos tributarios de los contratos.

### II. Exclusiones

Se excluye la atención de las siguientes situaciones:

- a) Aquellas materias legales que estén regidas o sometidas a una legislación que no sea la chilena.
- b) Cualquier materia no incluida en la cobertura.
- c) Asuntos que no correspondan al giro de la empresa.
- d) Representación en juicios de cualquier naturaleza.

### III. Como utilizar el servicio

El cliente podrá efectuar sus consultas de las siguientes formas.

- Horario de atención:
  - ✓ Para consultas telefónicas, videoconsulta (previa solicitud de hora) y correo electrónico: **lunes a viernes de 9.00 a 18.00 horas**
  - ✓ Para consultas vía formulario de contacto: El cliente puede enviar su consulta en cualquier horario.

### IV. Vigencia del servicio

El cliente tendrá 30 días corridos para realizar su consulta.