

Consulta Legal

Si tienes cualquier problema legal, compra tu servicio de orientación y comunícate directamente con nuestros abogados. Podrás aclarar todas tus dudas, saber qué debes hacer o entender a qué estás expuesto con tu situación legal.

¿Por qué contratar Consulta Legal?

- Acceso a abogados expertos.
- Consultas ilimitadas durante el período de vigencia
- Vigencia Inmediata.

¿Cómo accedes al servicio?

Podrás acceder a nuestras diferentes plataformas de servicio para solicitar tu atención:

Llamando a nuestros teléfonos, escribiéndonos a través de nuestro Chat, o a través del contacto de nuestro sitio web.



¿Qué vigencia tiene?



Tu plan iniciará vigencia una vez terminado con éxito el proceso de compra.

Desde esa fecha tendrás **10 días corridos para realizar tu consulta**

¿Qué cubre?

El servicio contempla la atención de un abogado para contestar consultas referentes a las siguientes materias legales regidas por la legislación chilena.

- **Familia**

Divorcio; Pensión de Alimentos; Cuidado Personal; Régimen de relación directa y regular; Violencia intrafamiliar; Regímenes matrimoniales; Autorizaciones judiciales.

- **Herencias**

Posesión efectiva; Testamentos; Particiones.

- **Contratos**

Promesas; Compraventas, Arrendamientos; Hipotecas, Prendas y otras garantías, Mandatos o Poderes; Servicios; Construcción.

- **Temas Penales**

Pasos a seguir en caso de ser víctima de un delito; Manejo en estado de ebriedad o bajo la influencia del alcohol; Cuasidelito de lesiones u homicidio.

- **Policía Local**

Daños en choque; Ley de tránsito; Conflictos con vecinos o de comunidad.

- **Temas de Salud**

Conflictos con Isapres; Licencias médicas.

- **Temas Laborales**

Contratos de trabajo; Obligaciones laborales; Despidos; Finiquitos (Excluye cálculo).

- **Otros temas Legales:**

Ley de Protección a los derechos del Consumidor; Cobranza de deudas; Cambio de nombre y otros asuntos voluntarios.



Qué no cubre?

- Problemas de terceros, distintos al contratante.
- Aquellas materias legales que estén regidas o sometidas a una legislación que no sea la chilena.
- Conflictos relacionados con Bancos, Instituciones Financieras, Compañías o Corredoras de Seguros.
- Cualquier trámite o gestión distinta de la respuesta a la consulta.
- Redacción de documentos que excedan de la respuesta a una consulta.
- Representación en juicios de cualquier naturaleza.
- Cálculo de finiquito laboral.
- Temas que no estén incluidos en la cobertura.



Detalles del servicio

Horario de atención

- Para consultas telefónicas o chat: lunes a viernes de 9.00 a 18.00 horas.

Consultas vía formulario de contacto del sitio web

- Puedes dejar tu consulta en cualquier horario. La respuesta se entregará en el plazo de 24 horas hábiles siguientes a su recepción.
- Podrás consultar las veces que lo requieras, sobre el mismo tema, dentro del plazo de vigencia.
- Tienes un plazo de 10 días corridos para hacer uso de tu plan, contados desde el momento de la compra.